

Let's get you started with Optimum Mobile!

If you ordered an eSIM compatible phone, you may not receive a physical SIM in the mail.

Physical SIM

For new lines, follow the directions below.

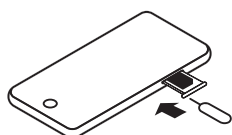
For upgrades, follow steps 1 - 4 and then skip to step 6.

1 Turn off your device

2 Find the SIM slot, you might need the provided tool to eject the tray.

3 Insert the Optimum Mobile SIM card

4 Turn on your device



eSIM

For any phone using an eSIM, we recommend opening MyMobile from a different device as you will need to scan the QR code on the phone with which you will be using service. This will make for the simplest activation process.

If you are bringing your own eSIM compatible phone, you may need to delete any old eSIM profiles or remove old physical SIM cards.

Proceed to step 5 and follow the instructions to activate the eSIM.

Next, activate your service

5 To start activation you will need internet access. Turn on Wi-Fi or use another device. Sign into MyMobile:

mymobile.optimum.com

Log in with the email address and password created at time of purchase.

a. Tap/click **Activate service**

b. Select the phone number

c. Follow the instructions on the screen

You will need to repeat steps a - c for each new line you purchased.

Transferring your number?

To complete your activation, you will need to submit your transfer PIN and the account number from your previous carrier. If you do not have this information, you can still activate a temporary number using random numbers for the account and PIN. You will be able to return to complete the transfer at a later time.

Get the most out of your Optimum Mobile service

6 Turn on Wi-fi Calling

Having Wifi Calling enabled improves call quality indoors and reduces dropped calls.

Apple phones:

Go to Settings → Phone → WiFi Calling

Motorola phones:

Go to Phone → Menu → Settings → Calls → WiFi Calling

Samsung phones:

Go to Settings → Connections → WiFi Calling

7 Update your operating system

If you are experiencing any service issues after activating, make sure you're on the latest version of your phone's operating system.

Apple phones:

Go to Settings → General → Software Update

Android phones:

Go to Settings → About Phone → Check for Updates



Scan to visit our service setup page.

optimum.com/mobile/getstarted



Call us at
866.200.7186



Visit online at
MyMobile
mymobile.optimum.com

optimum.mobile

¡Comencemos con Optimum Mobile!

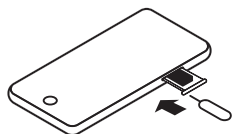
Si solicitaste un teléfono compatible con eSIM, podrías no recibir una SIM física por correo.

Tarjeta SIM

Para nuevas líneas, sigue las instrucciones a continuación.

Para actualizaciones, sigue los pasos 1 a 4 y luego salta al paso 6.

- 1 Apaga tu dispositivo
- 2 Encuentra la ranura SIM, es posible que necesites la herramienta provista para expulsar la bandeja.
- 3 Inserta la tarjeta SIM de Optimum Mobile
- 4 Enciende tu dispositivo



eSIM

Para cualquier teléfono que use una eSIM, recomendamos abrir MyMobile desde un dispositivo diferente, ya que deberás escanear el código QR en el teléfono con el que usarás el servicio. Esto hará que el proceso de activación sea más simple.

Si traes tu propio teléfono compatible con eSIM, es posible que debas eliminar los perfiles de eSIM antiguos o retirar las tarjetas SIM físicas antiguas.

Ve al paso 5 y sigue las instrucciones para activar la eSIM.

Ahora activa tu servicio

- 5 Para comenzar la activación, necesitarás acceso a Internet, puedes activar WiFi o usar otro dispositivo. Inicia sesión en MyMobile:

mymobile.optimum.com

Inicia sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña creadas en el momento de la compra.

- a. Toca/haz clic en **Activate service**
- b. Selecciona el número de teléfono
- c. Sigue las instrucciones de la pantalla

Deberás repetir los pasos a - c por cada nueva línea comprada.

¿Transfiriendo tu teléfono?

Para completar tu activación, deberás enviar tu PIN de transferencia y el número de cuenta de tu proveedor anterior. Si no tienes esta información, aún puedes activar un número temporal usando números aleatorios para la cuenta y el PIN. Podrás regresar para completar la transferencia en otro momento.

Aprovecha al máximo tu servicio Optimum Mobile

- 6 Activa llamadas WiFi

Tener las llamadas WiFi habilitadas mejora la calidad de las llamadas en interiores y reduce las caídas de llamadas.

Teléfonos Apple:

ve a Settings → Phone → WiFi Calling

Teléfonos Motorola:

ve a Phone → Menu → Settings → Calls → WiFi Calling

Teléfonos Samsung:

ve a Settings → Connections → WiFi Calling

- 7 Actualiza tu sistema operativo

Si tienes algún problema con el servicio después de la activación, asegúrate de tener la última versión del sistema operativo de tu teléfono.

Teléfonos Apple:

ve a Settings → General → Software Update

Teléfonos Android:

ve a Settings → About Phone → Check for Updates



Escanea para visitar nuestra página de configuración de tu servicio.
optimum.com/mobile/getstarted getstarted



Llámanos al
866.200.7186



Visita en línea en
MyMobile
mymobile.optimum.com

optimum.mobile